

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DIGITAL, LAS POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar nuestro sitio web, realizar reservas o adquirir servicios, el usuario acepta cumplir con estos términos. El uso del canal digital implica la veracidad de los datos proporcionados por el cliente.

2. SERVICIOS OFRECIDOS (TURISMO DE AVENTURA)

Nuestra agencia ofrece actividades de alto riesgo (trekking, escalada, curso de montañismo, etc.). El cliente declara conocer los riesgos físicos y técnicos implicados, asumiendo su responsabilidad sobre su condición física y salud.

Requisito: Firma de deslinde de responsabilidad (Waiver) antes de la actividad.

3. RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

- Toda reserva se confirma mediante el pago del 50% acordado (o el 100% para reservas de última hora) y la recepción de un correo de confirmación.
- Los precios están expresados en dólares y soles y pueden no incluir impuestos locales como el IGV.

POLÍTICAS DE COBRO

Métodos de pago: Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias a través de pasarelas seguras, transferencias a través de Paypal, Global66.

Depósitos: Se requiere un depósito mínimo del 50% para congelar tarifas.

Pago final: El saldo restante debe liquidarse 7 días antes de la fecha de inicio del servicio.

Reservas última hora: Si se reserva con menos de 72 horas, se requiere el 100% del pago inmediato.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Debido a la naturaleza de los servicios de aventura (contratación de guías, auxiliares de montaña y organización de logística y permisos), las cancelaciones tienen penalidades:

- **Cancelación mayor a 30 días antes:** Reembolso del 90% (deducción de gastos administrativos).
- **Cancelación 15-29 días antes:** Penalidad del 50% del valor total.
- **Cancelación 7-14 días antes:** Penalidad del 75% del valor total.
- **Cancelación menor a 7 días (o No Show):** Penalidad del 100% (no reembolsable).



- **Cancelación por la agencia:** Si por causas de fuerza mayor (clima extremo, cierres de accesos) la agencia cancela, se reprogramará o reembolsará el 100%.

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Proceso: Las solicitudes deben enviarse por escrito (email) a perusummitexplorer@gmail.com

Plazos: Los reembolsos se procesarán dentro de los 7 a 15 días hábiles siguientes a la aprobación de la solicitud.

Gastos bancarios: Las comisiones de las pasarelas de pago no son reembolsables.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

Seguros: Se recomienda encarecidamente al cliente contratar un seguro de viaje o contra accidente en montaña que cubra actividades de aventura.

Cambios por clima: La agencia se reserva el derecho de cambiar el itinerario por seguridad sin reembolso si la actividad se realiza parcialmente.

